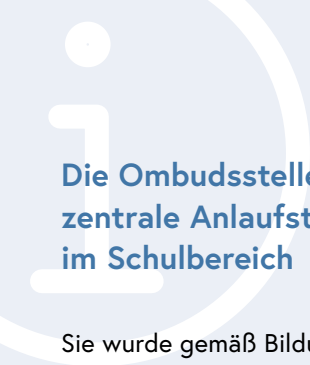


Ombudsstelle für Schulen

Beratung, Information
und Hilfe





Die Ombudsstelle für Schulen ist die zentrale Anlaufstelle für Beschwerden im Schulbereich

Sie wurde gemäß Bildungsdirektionen-Einrichtungsgesetz § 5 Abs. 7 beim Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBWF) eingerichtet.

Das Angebot der Ombudsstelle für Schulen

- Persönliche, kostenfreie Beratung und Unterstützung von Personen, die von behaupteten Missständen an Schulen oder in der Schulverwaltung betroffen sind
- Hilfe bei der Klärung von Problemen, die an der Schule oder mit den zuständigen Behörden noch nicht gelöst werden konnten
- Information und Beratung bei Fragen zum Thema Schule – von der Schnittstelle Kindergarten/Schule bis zum Ende der Sekundarstufe II

**Alle Anliegen werden vertraulich behandelt.
Die jeweilige Vorgehensweise wird mit den Betroffenen individuell abgestimmt.**

Wer kann sich an die Ombudsstelle wenden?

Die Dienste der Ombudsstelle für Schulen können alle Bürgerinnen und Bürger (Schülerinnen und Schüler, Eltern/Erziehungsberechtigte, pädagogisches und administratives Personal) in Anspruch nehmen.

Weitere Aufgaben der Ombudsstelle für Schulen

- Umfassendes Monitoring sowie Dokumentation und Analyse der einzelnen Fälle
- Kooperation mit den Einrichtungen der Qualitätssicherung und -entwicklung im Schulwesen
- Monitoring und Controlling des Beschwerdemanagements der Bildungsdirektionen



Haben Sie Fragen und benötigen eine persönliche Beratung* oder haben Sie Probleme, die noch nicht an Ihrer Schule oder mit den zuständigen Behörden vor Ort geklärt oder gelöst werden konnten? Wir helfen Ihnen gerne weiter! Ihr Anliegen wird bei uns vertraulich behandelt.

* nur nach Terminvereinbarung

Bitte kontaktieren Sie uns unter:

Hotline: 0800 311 305

Montag bis Freitag, 9:00–16:00 Uhr

(österreichweit gebührenfrei)

info@ombudsstelle-schule.at

www.ombudsstelle-schule.at

Impressum

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:

Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung

Minoritenplatz 5, 1010 Wien

+43 1 531 20-0

Fotonachweis: iStock/gpointstudio

Gestaltung: BKA Design & Grafik

Druck: Digitales Druckzentrum Renngasse

Wien, November 2019